



包头职业技术学院  
BAOTOU VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

# 内部质量保证体系建设与运行 实施方案（试行）

2017年9月





# 目 录

一、指导思想 .....	1
二、思路和目标 .....	2
三、基本原则 .....	2
(一) 系统性原则 .....	2
(二) 全面性原则 .....	2
(三) 多元化原则 .....	3
(四) 时效性原则 .....	3
(五) 符合性原则 .....	3
(六) 持续性原则 .....	3
四、体系建设 .....	3
(一) 基本架构 .....	3
(二) 组织体系建设 .....	6
(三) 规划体系建设 .....	9
(四) 目标体系建设 .....	9
(五) 标准体系建设 .....	11
(六) 路线图设计 .....	12
(七) 质量控制 .....	13
(八) 校本数据平台建设 .....	24
五、诊改运行 .....	27
(一) 学校层面 .....	27
(二) 专业层面 .....	28
(三) 课程层面 .....	30
(四) 教师层面 .....	31
(五) 学生层面 .....	34
(六) 健全质量保障和管理服务机制，营造良好育人环境 .....	39
(七) 建立健全质量保障预警及事故处置机制 .....	40
六、围绕质量抓党建，抓好党建保质量 .....	41

# 包头职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案（试行）

高等职业院校的根本任务是培养高素质技术技能人才，人才培养的核心在质量。在高职教育发展进程中，构建并运行内部质量保证体系，强化质量意识和质量管理，是学校主动适应地方经济社会发展和人的全面发展需求、持续提高人才培养质量的基本内涵。

多年来，我院在专业（课程）建设、师资培养和学生全面发展等方面注重规划、明确目标、规范流程、建章立制、严格考核，做了大量工作，在质量管理方面积累了一定的经验。为持续改进、提高人才培养质量和办学水平，进一步构建自我运行、自我约束、自我诊断、自我改进、符合校情的内部质量保证长效机制，制定本方案。

### 一、指导思想

贯彻、落实教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）、教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）》的通知（教职成〔2015〕7号）、教育部关于印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》的通知（教职成〔2015〕9号）、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）、《内蒙古自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》

（内教高字〔2016〕75号）文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循高职教育人才培养规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，深化教育教学质量管理改革，创新质量文化建设，确立质量竞争和质量责任意识，从关注质量结果转向更多地关注质量形成，强调全员参与、全程贯穿、全面覆盖的质量管理，建立质量保障长效机制，持续提高人才培养质量和办学水平。

## 二、思路和目标

借鉴全面质量管理（TQM）、目标管理（MBO）等现代管理理论，树立“零失败教育”思维，以质量文化为引领，以“五纵五横一平台”为基本框架，以学院“十三五”规划体系为基本依据，确立质量目标体系和标准体系，制定工作路线图，完善“质量计划——质量控制——质量提升”管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，为建设“规范包职、品质包职、典型包职、幸福包职”提供保障。

## 三、基本原则

### （一）系统性原则

立足校情，系统设计，建立交互联动、敏捷高效、自主驱动、文化激励、纲目并举的“五纵五横一平台”一体化质量保证体系。

### （二）全面性原则

**全员参与：**激活各端，全员参与；主体明确，职责清晰；目标导向，自觉自发。

**全程贯穿：**质量保证贯穿需求调研、规划设计、目标设置、标准制定、组织实施、过程监控、诊断改进全过程。

**全面覆盖：**触发影响人才培养质量的各项要素活力，贯通



盲区，以点带线，以线织面，立体架构。

### （三）多元化原则

目标多元化：构建多领域、多层次、相互映证的目标链。

标准多元化：构建横向多领域桥接、纵向多节点支撑、特色多维度渗透的标准链。

主体多元化：构建人人权责到位、部门分工协作、动力内生、责任套叠、行动耦合的网格化多元主体。

保障多元化：组织保障、制度保障、文化保障、经费保障、技术保障、党建保障有机融合。

### （四）时效性原则

迅捷响应，实时监控，立足数据，源头动态信息即时形成平台数据，预警反馈及时完整，纠偏举措精准有力。

### （五）符合性原则

遵循高职教育人才培养规律，锁定质量方针，补齐短板，动态对接，弹性布局，不断优化体系，满足经济社会发展需要和学生全面发展需要。

### （六）持续性原则

树立迭代思维，坚持目标导向与问题导向相统一，在实施质量保证体系过程中形成质量改进螺旋，持续改进，积累创新，长期攀升。

## 四、体系建设

### （一）基本架构

体系基本架构见表 1。

表 1 内部质量保证体系基本架构

五横 五纵	学校	专业	课程	教师	学生	五链	
组织领 导/控制 主体	党委、院长、质量保证运行委员会、学术委员会、教学工作委员会	系（部）、教务处/专业带头人及团队	系（部）、教务处/课程负责人、课程团队	系（部）、教务处、组织人事处/教师	系（部）、团委、学生工作处、招生就业处/学生		
质量 决策 与 指 挥	发展 规 划	1.章程 2.总规划 3.党的建设和思想政治工作规划 4.质量保证建设规划 5.智能校园建设规划 6.校园基本建设规划 7.科学研究和社会服务规划 8.校园文化建设规划	1.系（部）发展规划 2.学院专业建设规划 3.专业建设方案	1.系（部）发展规划 2.学院课程建设规划 3.课程建设方案	1.系（部）发展规划 2.师资队伍建设规划 3.教师自我发展规划	1.系（部）发展规划 2.学生发展规划 3.学生自我发展规划	目 标 链
	建 设 目 标	1.学院整体发展目标（人才培养目标、规格；质量保证目标） 2.系（部）发展目标	专业建设目标（结构/运行/水平）	课程建设目标（设置/要素/水平）	1.师资队伍整体发展目标 2.师资队伍个体发展目标	学生全面发展目标	
	质 量 标 准	1.学院绩效标准 2.各部门、各岗位工作职责；管理制度、工作流程、工作标准 3.各层面质量保证机构、岗位设置及职责、工作标准；质量保证、响应标准	专业标准	1.课程建设标准 2.课程教学实施标准	1.学院师资队伍建设标准 2.师德师风标准 3.业务能力标准 3.职业发展标准	1.学业标准 2.学生个体发展标准 3.学生职业发展标准	标 准 链
质量生 成（运 行实 施）	1.规划、计划实施（分年度规划—党政工作要点—年度任务分解表） 2.质量保证体系运行 3.质量文化建设	1.专业人才培养模式执行 2.专业人才培养方案实施	1.课程授课计划 2.课程教学实施	1.教师教科研工作 2.教师发展	1.学业发展 2.社会实践	实 施 链	

五横 五纵	学校	专业	课程	教师	学生	五链	
资源建设（条件保障）	1.人力资源 2.财务支持 3.物质保障 4.校企合作 5.教学资源 6.安全保障 7.生活保障 8.文化保障.....	1.校内外实训基地建设与管理 2.教学资源建设与管理	1.教学条件 2.实训条件 3.资源利用	1.教学、科研设施 2.大师工作室 3.工作设施 4.生活设施 5.创新创业支持	1.学习设施 2.生活设施 3.活动设施 4.校园环境 5.创新创业支持	保障链	
支持服务（制度保障与服务措施）	1.制度建设体系、制度运行管理机制 2.专项制度（学院质量保证制度、数据平台建设、管理制度） 3.质量保证系统（内控）	1.需求情况调研 2.专业设置与调整管理制度 3.专业建设经费管理制度 4.校企合作管理制度 5.毕业生跟踪调研制度	1.课程实施过程管理 2.课程实施环境管理 3.条件保证 4.求知文化营造	1.教学、科研保障 2.实践锻炼保障 3.发展提升机制 4.培训服务机制 5.创新创业协助机制	1.学业管理 2.就业管理 3.生活保障 4.安全保障 5.创新创业协助机制		
监督控制	诊断改进	1.学院过程信息监测分析与质量保证、预警、响应机制 2.学校层面及系（部）层面诊改运行	1.专业预警机制 2.常态化专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、业务能力、职业发展能力等诊改机制	信息链	
	质量报告	1.学院年度质量报告 2.规划执行报告 3.内部质量保证体系运行报告	1.专业年度质量分析报告 2.专业年度质量报告	1.课程年度质量分析报告 2.课程年度质量报告	师资质量年度报告		1.学生发展质量报告 2.学生学业情况分析报告 3.学生教育质量年度报告 4.毕业生就业质量年度报告
	外部评估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估		外部毕业生跟踪调查
一平台	构建职能校园管理平台（涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统）						

## （二）组织体系建设

1. 建立党委领导，院长指挥，质量保证运行委员会全面协调的质量保证组织体系，统领决策、生成、资源、支持、监控五个纵向系统，联接学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面，充分发挥职能部门作用，聚焦发力、全面保障系（部）在质量生成过程中的核心地位（组织体系图见图 1）。

厘清各职能部门五纵系统内、外职责，描述具体工作并确定所属岗位、科室，针对具体工作设置明确工作标准，即“职责—岗位—标准”三确定（见图 2），与体系架构控制主体对应，明确责任主体，落实主体责任。

2. 建立“学院—系（部）—专业（课程）”三级质量保证组织

学院质量保证运行委员会——主任由院长担任，全面负责学院质量保证体系建设、运行，组织制定质量保证体系建设运行方案、质量规划，全面实施质量诊改，按计划、标准组织、协调各责任主体质量考核；下设质量管理办公室，办公室设在教育质量监督评价中心，负责建立健全考核性诊断制度体系、执行质量监控，组织编制学院年度质量报告。

系（部）质量保证运行工作组——组长由系（部）主任担任，负责系（部）的质量管控，审核专业（课程）建设方案、人才培养方案、专业标准、课程标准，保证专业（课程）建设的实施质量，编制系（部）专业（课程）年度质量分析报告。

专业（课程）质量保证运行小组——组长由专业（课程）负责人担任，负责专业、课程质量的自我诊改，制定专业（课程）建设方案、人才培养方案，编制专业（课程）标准，进行学生学业情况监测分析，推进人才培养方案的实施，保证课程质量，编制专业（课程）年度质量报告。



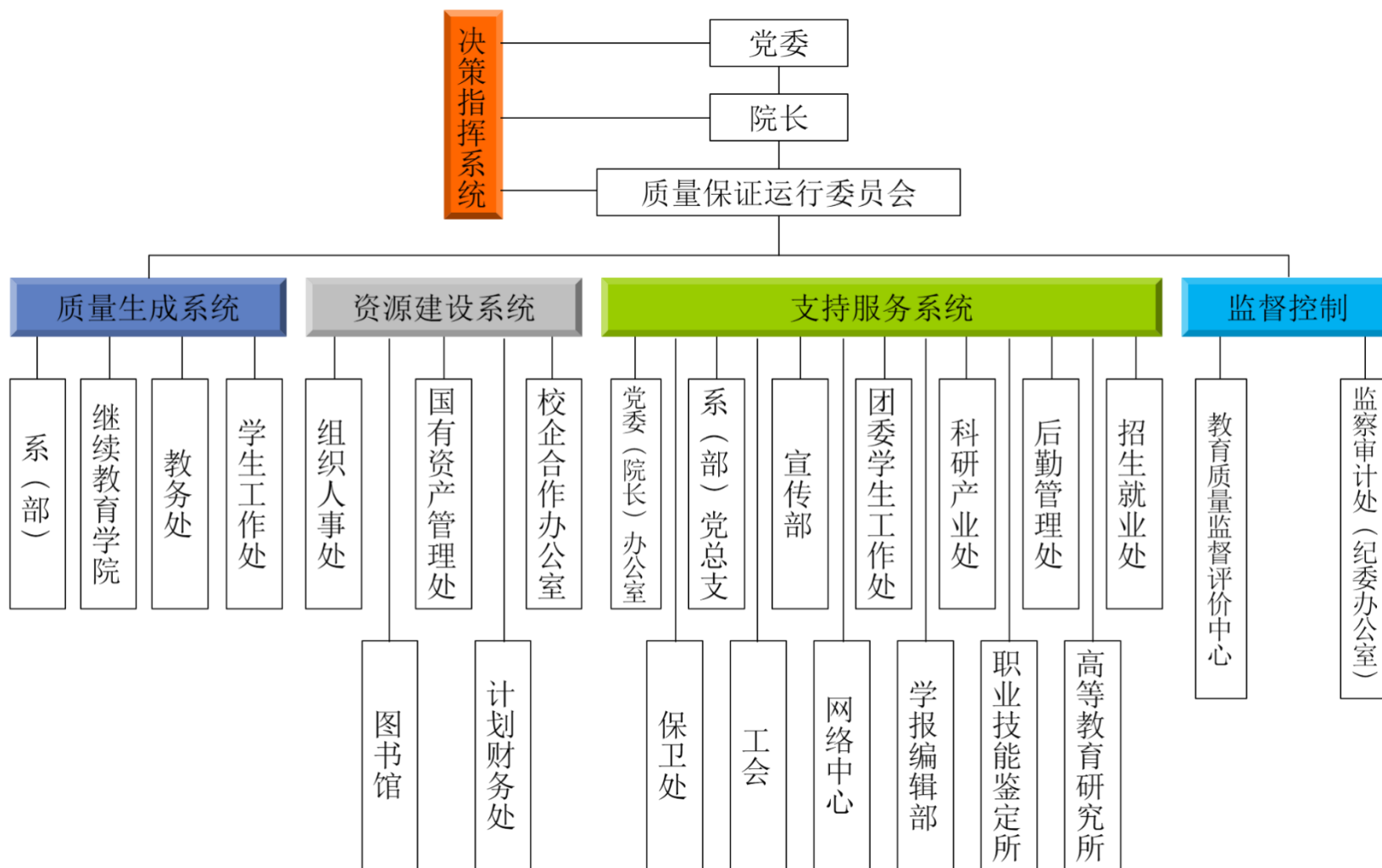


图 1 内部质量保证组织体系

表 2 职责—岗位—标准一览表

职能部门：					
确定职责			确定岗位		确定标准
职责属性	序号	职责描述	具体工作内容 (按 SMART 原则描述)	工作归属岗位 (及科室)	工作标准 (按 SMART 原则描述)
<b>系统内职责</b> <b>NZ</b> (支持部门所归属系统的本部门职责)	NZ1				
	NZ2				
	NZ3				
	...				
<b>系统外职</b> <b>WZ</b> (不能明确界定系统功能的本部门职责)	WZ1				
	WZ2				
	WZ3				
	...				

### （三）规划体系建设

基于 SWOT 分析，按照 SMART 法则建设学院发展规划体系（见表 3）。

表 3 “十三五”质量发展规划体系

规划层级		规划名称	牵头部门/人	完成时限
一级规划	总规划	学院“十三五”发展规划纲要	党委（院长）办公室	2016年6月
二级规划	专项规划	专业建设规划	教务处	2017年3月
		师资队伍建设规划	教务处、组织人事处	
		课程建设规划	教务处	
		学生发展规划	学生工作处	
		智能校园建设规划	网络信息中心	
		质量保证建设规划	教育质量监督评价中心	
		校园基本建设规划	后勤管理处	
		科学研究和社会服务规划	科研产业处、继续教育学院	
		校园文化建设规划	宣传部	
	党的建设和思想政治工作规划	组织人事处、宣传部		
系（部）规划	系（部）“十三五”发展规划	各系（部）		
三级规划		专业建设方案	专业带头人	
		课程建设方案	课程负责人	
		教师自我发展规划	教师	
		学生自我发展规划	学生	

### （四）目标体系建设

依据发展规划，进行目标具体化，形成目标体系（见表 4）。

**表 4 质量目标体系**

层面	目标构成	内涵释义		目标生成主体	规划依据	
学校	规模目标	学生、资产等各类办学规模		学院	学院“十三五”发展规划纲要	
	水平目标	综合办学实力水平，核心办学指标在国内、省区内排名情况				
	层次目标	办学层次定位				
专业	结构目标	专业设置的必要性和可行性；适应地方经济社会发展需要，对接支柱产业的能力		学院 专业负责人 专业团队 系（部）	“十三五”专业建设规划； 系（部）“十三五”发展规划； 专业建设方案	
	运行目标	专业保障、激励、约束机制				
	水平目标	专业办学水平的竞争力				
课程	设置目标	在人才培养方案中的地位和作用		专业带头人	专业建设方案	
	要素目标	课程设计、课程实施、课程评价		课程负责人 课程团队	课程建设方案	
	水平目标	国家、省、校等各层级、各类别课程建设的数量		学院 系（部）	“十三五”课程建设规划； 系（部）“十三五”发展规划	
		单一课程建设水平层级		课程负责人 课程团队	课程建设方案	
教师	整体	数量目标	专兼职教师的数量、比例	学院 系（部）	“十三五”师资队伍建设规划； 系（部）“十三五”发展规划	
		结构目标	年龄、专业技术职务、学历、学位、双师素质等各类教师结构			
		水平目标	师资队伍整体水平及在同类院校、行业的影响力			
	个体	师德师风	教师基本道德素养及行为作风		教师	教师自我发展规划
		业务能力	教师教学、科研、社会服务、学生管理等方面的能力			
		职业发展	教师职业生涯发展和职业能力提升			
学生	学业发展	双证毕业		学生 教师 系（部）	“十三五”学生发展规划； 学生自我发展规划； 系（部）“十三五”发展规划	
	个人发展	德技双修				
	职业发展	胜任工作				

(五) 标准体系建设  
 质量标准体系见表 5。

**表 5 质量标准体系**

层面	目标	主要标准构成		参照标准
		自我发展标准		
学校	规模目标	各类在校学生（全日制、成人）数量；技术服务、社会培训（含鉴定）数量（包括人员和经费）；教职员工数量；各类资产规模		选取国内同类优秀院校，参照其相关标准
	水平目标	国内知名高职院校标准；国家示范院校核心办学指标中位数；优质学校标准；管理典型学校标准		
	层次目标	普通高等学校基本办学条件指标；高等职业学校设置标准（暂行）；本科层次应用技术大学办学标准		
专业	结构目标	专业与区域产业的对接度；专业群的划分标准；高水平专业群标准；专业设置与条件的达成度；新专业（方向）设置标准		
	运行目标	整体	专业 SWOT 分析标准；专业建设方案标准；专业预警标准；专业动态调整标准；人才培养方案制定规范；主要教学环节质量标准；专业/专业群投入产出绩效评价标准	
		个体	专业教学标准；专业教学资源环境与建设标准；专业团队建设标准；校外实习实训基地建设、运行标准；现代学徒制人才培养实施规范；专业国际交流合作规范；专业文化指南	
	水平目标	学院合格、重点专业教学标准；自治区品牌、重点专业教学标准；国家骨干专业教学标准；国内领先水平专业教学标准；专业建设年度质量报告标准		
课程	设置目标	课程体系构建规范		
	要素目标	课程设计标准：课程调研标准、课程立项标准、内容选用标准、教材建设（选用）标准、课程教学团队标准、教学环境与课程资源建设标准、教学方法与手段标准、课程考核标准； 课程实施标准：授课计划标准、教案编制标准、课件制作标准、课堂教学质量标准、优品课堂教学质量标准、实习实训（实验）质量标准； 课程评价标准：课堂教学质量（教学态度、教学内容、教学组织、教学方法与手段、教学效果）评价标准、课程建设年度质量报告标准。		
	水平目标	合格课标准；理实一体化课程标准；院级优质（精品）课标准；自治区级精品课标准；在线开放课程标准（院级、自治区级、国家级）		

教师	整体	数量目标	专任教师数量（生师比）；生员比；专兼职教师比例
		结构目标	师资队伍各类结构的标准值
		水平目标	优秀课程教学团队建设标准；科研创新及技术服务团队建设标准；技能大师工作室建设标准
	个体	师德师风	包头职业技术学院师德师风标准
		业务能力	教师教学规范；教学工作量标准、教学质量评价标准；教科研业绩水平；社会服务效益；“双师素质”教师标准；学生管理与服务标准
		职业发展	专业技术职务评、聘标准；新教师上岗标准；合格教师标准；青年骨干、专业带头人、专业群领军人才标准；教坛新秀、教学名师评选标准；“包职工匠”评选标准；兼职教师聘任及培养标准
学生	学业发展	知识结构、学习能力、思维能力、沟通能力、专业技能等相关标准	
	个人发展	价值观体系、思想品德、人文素养、人格与心理、身体素质、合作意识、团队精神、组织协调能力等相关标准	
	职业发展	职业认知、职业道德意识、职业能力拓展、社会实践、创新创业能力、就业入职等相关标准	

### （六）路线图设计

“五个层面”的路线图见表6。

**表6 五层面路线图**

层 面		形成路径	任务文本表现
学校	党委、院长	（“十三五”发展规划纲要+各分规划）→分年度实施计划+（上级安排的工作）→党政工作要点→年度要点工作任务分解→职能部门→职能部门负责人	学院年度党政工作要点；学院年度要点工作任务分解表

	职能部门	(学院年度工作要点分解任务+部门发展自定工作任务)→部门年度工作计划→A+B A. 部门自主完成工作任务→科室→个人 B. 需要系(部)承担、完成的任务	部门年度工作计划; 系(部)承担工作任务分解表
专业(课程)	系(部)	系(部)“十三五”发展规划→分年度实施计划+(职能部门分解工作任务)→系(部)年度工作计划→A+B A. 党总支(支部)、系办、团总支(学工办)、工会完成的工作任务→个人 B. 需要教研室承担、完成的任务	系(部)年度工作计划;教研室承担工作任务分解表
	教研室	专业建设方案+课程建设方案→专业、课程分年度建设计划+[系(部)分解工作任务]→教研室年度工作计划→专业(课程)负责人→教师	教研室年度工作计划
教师		自我发展规划→分年度实施计划+(教研室分解工作任务)→个人年度工作计划(A+B) A: 年度教学、科研、社会服务等工作任务 B: 个人培训、学习、业务提高等成长事项	教师个人年度工作计划
学生		自我发展规划→个人年度成长计划(A+B+C) A: 专业人才培养方案确定的年度学业任务 B: 个人综合素质养成年度任务 C: 个人职业规划年度任务	学生个人年度成长计划

### (七) 质量控制

构建以质量文化建设和考核性诊断为主要内容的质量控制系统(见图2)。

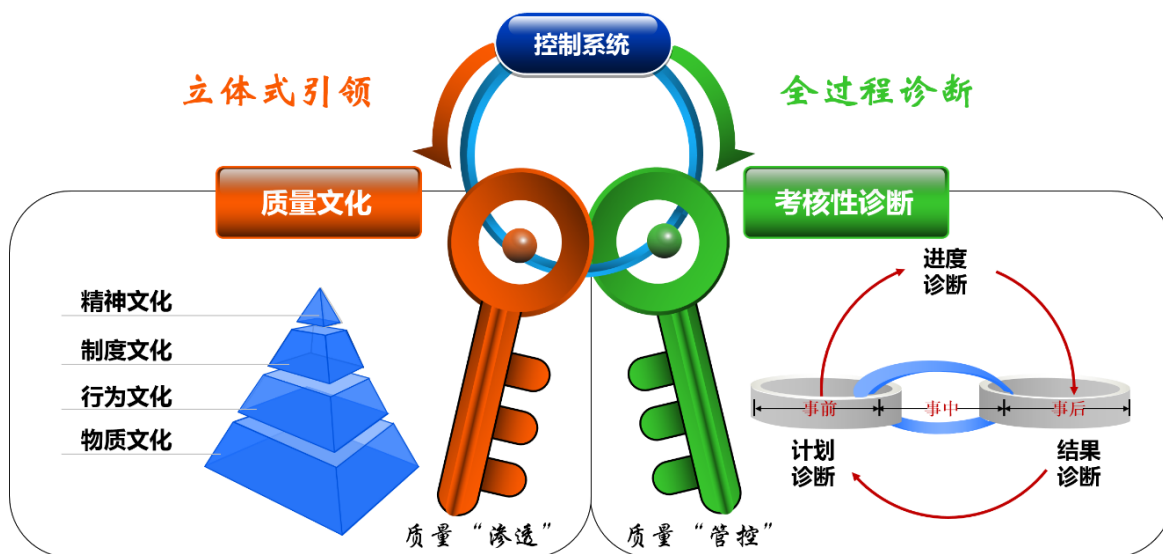


图2 质量控制系统

## 1. 质量文化体系建设

质量文化渗透于质量管理全过程，从物质、行为、制度以及精神四个维度驱动质量保证体系自动运行。总结凝炼学院文化传承和精神文明建设成果，突出学院办学理念和特色，构建质量文化体系（见图3）。

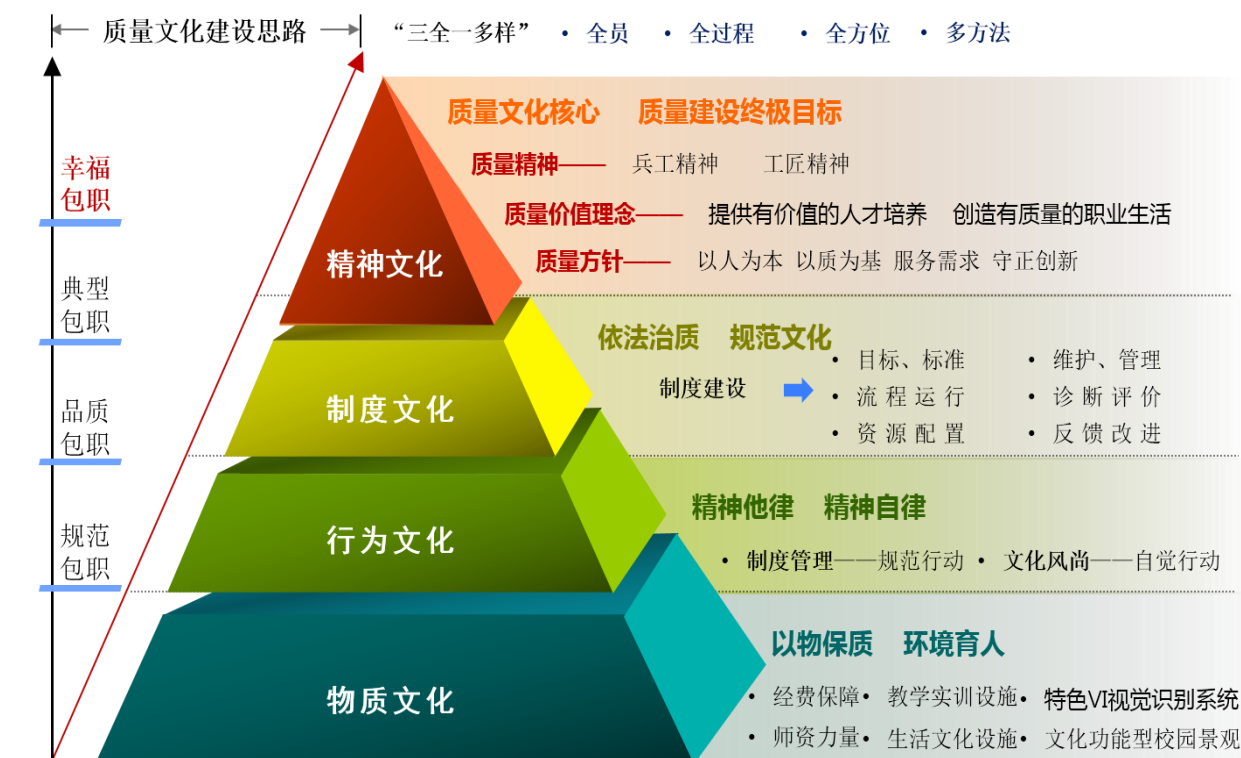


图3 质量文化逻辑结构及建设思路

(1) 培育精神文化。凸出学院兵工文化传承，秉承工匠精神，以树立质量价值理念和质量方针为核心，构建质量价值体系：

质量精神——兵工精神，工匠精神；

质量价值理念——提供有价值的人才培养，创造有质量的职业生活；

质量方针——以人为本，以质为基，服务需求，守正创新。

(2) 强化制度文化。以章程为母法，结合内部质量保证体系建设要求，构建完善的制度体系，建立制度建设、学习、



执行以及创新提高四阶段运行、循环改进的制度运行管理机制。

一是构建制度体系，明确各部门制度建设责任。以学院办学章程为基础，从办学活动、治理结构、教职工、学生和学员、经费资产和保障体系以及外部关系等方面构建制度、流程、标准健全的制度体系，并形成制度目录索引。结合内部质量保证体系各部门职责分工明确制度建设责任主体。见表7。

**表7 学院制度体系及索引目录**

事项/内容			制度建设			
			包头职业技术学院章程			
一级	二级	三级	制度	流程	标准	责任部门(牵头部门)
办学活动 (A)	人才培养(A1)	专业设置及调整(A101)	A101Z	A101L	A101B	教务处
		重点及特色专业建设(A102)	A102Z	A102L	A102B	教务处
		人才培养模式改革(A103)	A103Z	A103L	A103B	教务处
		师资队伍建设(A104)	A104Z	A104L	A104B	组织人事处、教务处
		课程体系构建(A105)	A105Z	A105L	A105B	教务处
		实习实训条件建设(A106)	A106Z	A106L	A106B	国有资产管理处、教务处
		国际合作与交流(A107)	A107Z	A107L	A107B	国际交流学院(外事办)
		招生、毕业与就业(A108)	A108Z	A108L	A108B	招生就业处、教务处
		.....				
	社会服务(A2)	社会培训(A201)	A201Z	A201L	A201B	继续教育学院
		继续教育(A202)	A202Z	A202L	A202B	继续教育学院
		.....				
	科学研究(A3)	科学研究与评价(A301)	A301Z	A301L	A301B	科研产业处
		技术开发与服务(A302)	A302Z	A302L	A302B	科研产业处
		科研团队建设(A303)	A303Z	A303L	A303B	科研产业处
		.....				
	文化传承创新(A4)	繁荣、发展社会主义文化(A401)	A401Z	A401L	A401B	宣传部
		校园文化建设(A402)	A402Z	A402L	A402B	宣传部、学生工作处、团委

		依法治校(A403)	A403Z	A403L	A403B	宣传部、党委(院长)办公室
		文化育人(A404)	A404Z	A404L	A404B	宣传部、教务处、学生工作处
		.....				
治理结构(B)	领导体制(B1)	党委领导(B101)	B101Z	B101L	B101B	党委(院长)办公室
		院长负责(B102)	B102Z	B102L	B102B	党委(院长)办公室
		党内监督(B103)	B103Z	B103L	B103B	纪委办公室
		.....				
	决策机制(B2)	党委会(B201)	B201Z	B201L	B201B	党委(院长)办公室
		院长办公会(B202)	B202Z	B202L	B202B	党委(院长)办公室
		.....				
	组织机构(B3)	机构设置(B301)	B301Z	B301L	B301B	组织人事处
		.....				
	二级部门管理体制与机制(B4)	院系两级管理(B401)	B401Z	B401L	B401B	党委(院长)办公室
		党政联席会议(B402)	B402Z	B402L	B402B	党委(院长)办公室
		基层党组织建设(B403)	B403Z	B403L	B403B	组织人事处
		.....				
	学术组织(B5)	学术委员会(B501)	B501Z	B501L	B501B	科研产业处
		教学工作委员会(B502)	B502Z	B502L	B502B	教务处
		专业建设指导委员会(B503)	B503Z	B503L	B503B	教务处
		.....				
	民主管理(B6)	教职工代表大会(B601)	B601Z	B601L	B601B	工会
		工会工作(B602)	B602Z	B602L	B602B	工会
		共青团工作(B603)	B603Z	B603L	B603B	团委
学生会和学生代表大会(B604)		B604Z	B604L	B604B	学生工作处	
.....						
教职工(C)	权利与义务(C1)	教职工权利(C101)	C101Z	C101L	C101B	组织人事处
		教职工义务(C102)	C102Z	C102L	C102B	组织人事处
		.....				
	人事管理(C2)	定编设岗(C201)	C201Z	C201L	C201B	组织人事处
		岗位聘用与管理(C202)	C202Z	C202L	C202B	组织人事处
		分配制度(C203)	C203Z	C203L	C203B	组织人事处
		教职工考核(C204)	C204Z	C204L	C204B	组织人事处
		教职工奖惩(C205)	C205Z	C205L	C205B	组织人事处
	.....					

学生和学 员(D)	权利与 义务 (D1)	学生权利(D101)	D101Z	D101L	D101B	学生工作处
		学生义务(D102)	D102Z	D102L	D102B	学生工作处
		.....				
	学生管 理与服务 (D2)	三全育人(D201)	D201Z	D201L	D201B	学生工作处
		综合测评(D202)	D202Z	D202L	D202B	学生工作处
		学生奖惩(D203)	D203Z	D203L	D203B	学生工作处
		奖、助、贷、补(D204)	D204Z	D204L	D204B	学生工作处
		心理咨询、创业、就业服 务(D205)	D205Z	D205L	D205B	学生工作处
		第二课堂、实践活动 (D206)	D206Z	D206L	D206B	学生工作处
	.....					
经费、 资产 和保 障体 系(E)	经费 (E1)	办学经费筹措(E101)	E101Z	E101L	E101B	计划财务处
		.....				
	财务和 资产管 理(E2)	财务管理(E201)	E201Z	E201L	E201B	计划财务处
		资产管理(E202)	E202Z	E202L	E202B	国有资产管理处
		审计(E203)	E203Z	E203L	E203B	监察审计处
		.....				
	保障体 系(E3)	后勤管理和服务(E301)	E301Z	E302L	E302B	后勤管理处
		信息化、基础设施建设等 公共服务(E302)	E302Z	E303L	E303B	网络信息中心、后勤管 理处
		安全稳定(E303)	E303Z	E304L	E304B	保卫处
		.....				
外部 关系 (F)	社会支 持与监 督(F1)	信息公开(F101)	F101Z	F101L	F101B	党委(院长)办公室
		监督和问责(F102)	F102Z	F102L	F102B	纪委办公室、监察审计处
		合作办学(F103)	F103Z	F103L	F103B	教务处、校企合作办
		.....				
	校友与 校友会 (F2)	校友联系和服务(F201)	F201Z	F201L	F201B	校友办
		校友会工作(F202)	F202Z	F202L	F202B	校友办
		.....				
.....						

二是建立规范的制度运行管理机制。构建制度建设——制度学习——制度执行——创新提高四阶段运行的诊改循环系统，每个阶段对应形成制度建设规范运行文件，指导、规范制度运行管理，实现制度建设有规划、制度运行有指引、制度执行有反馈的自动规范运行（见图4）。

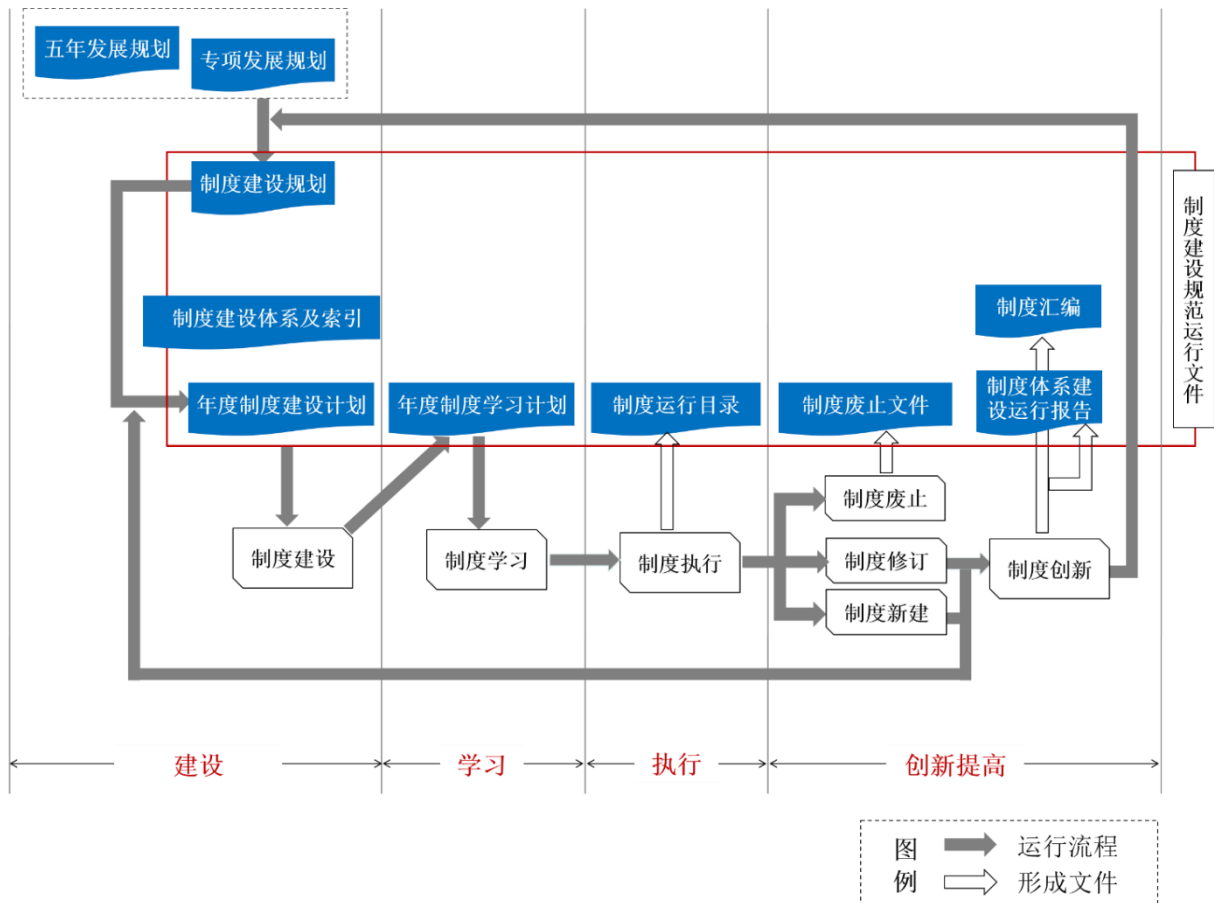


图 4 制度建设运行诊改循环

(3) 激活行为文化。通过多种方式促进形成质量行为内生机。一是以规章制度规范质量行为，使师生形成符合制度要求的行为习惯，即“精神他律”；二是依托精神文化的渗透引领作用，以质量思想促进师生自觉践行质量价值理念和质量方针要求，严格质量活动，即“精神自律”。

(4) 建设物质文化。一是改善办学条件：确保充足的办学经费、完善的教学实训设施、充实且结构合理的师资和舒适的学习环境；二是加强环境建设：营造特色生态、人文环境，统一建筑、设计风格，体现学院文化内涵、办学特色、

发展方向以及质量价值理念和文化理念，以环境熏陶人、以环境教育人。

“十三五”期间学院质量文化建设推进思路：结合发展规划“建设‘规范包职、品质包职、典型包职、幸福包职’”总思路，采用多种方法，全员、全过程、全方位推进质量文化建设（见表8）。

**表8 “十三五”期间质量文化建设工作推进表**

总依据——质量价值体系： 质量精神：兵工精神和工匠精神； 质量价值理念：提供有价值的人才培养，创造有质量的职业生活； 质量方针：以人为本，以质为基，服务需求，守正创新。					
总体工作安排： 1. 质量文化建设总规划（宣传部负责，2017年6月30日前）； 2. 质量文化教育宣传（宣传部负责，长期）； 3. 质量文化建设考核（教育质量监督评价中心，每年度）。					
十三五规划		分项工作			
思路——内涵	内容	工作推进	责任部门	成果	完成时间
<b>规范包职——</b> 大学制度体系完备，标准明确，流程通畅；管理运行规范严谨，育人过程严格有序；规范办学赢得社会口碑。 <b>品质包职——</b> 办学重质量，有内涵，有品牌；专业优势突出、特色鲜明；队伍	物质文化	校园VI设计	宣传部	1. 校园VI手册	2016年
			后勤管理处 国有资产管理处	2. 视觉识别系统实施	2017年6月基本完成现有VI风格统一改造
		文化功能型校园景观建设	后勤管理处 国有资产管理处	设计建成体现“兵工文化”、“工匠精神”的文化型校园景观设计	2018年前完成50%以上设计及施工

精干高效,接续有力;学生踏实勤奋,德技兼备;文化积极向上,传承有序。 <b>典型包职——</b> 创新发展,成果突出,示范引领,成效显著;勇于担当,开放包容,赢得业界尊重。 <b>幸福包职——</b> 环境优美,校园和谐,收入满意,假日休闲;学有所成,教有所乐,成长有舞台,进步有空间;桃李天下,富有成就,感恩母校,反哺校园。		根据教学规模调整经费、师资及设施	计划财务处、国有资产管理处、组织人事处、教务处、后勤管理处	满足办学各项资源条件	逐年建设
	行为文化	学生行为规范	学生工作处	《学生行为规范》	2017年前制定或修订
		教师行为规范	教务处	《教师行为规范》	2017年前制定或修订
		管理人员行为规范	组织人事处	《管理人员行为规范》	2017年前制定或修订
		工勤人员行为规范	组织人事处	《工勤人员行为规范》	2017年前制定或修订
	制度文化	大学制度建设	党委(院长)办公室	大学管理制度体系	2017年基本建成,逐年调整改进
	精神文化	党建工作	组织人事处、各基层党组织	党建引领	常项工作
		思想政治工作	宣传部 社会科学部	思政教育	常项工作
		校园文化生活	宣传部 学生工作处 工会等	体现质量文化的各种活动	常项工作

## 2. 考核性诊断

### (1) 考核性诊断是质量诊断系统的重要组成部分

内部质量诊断系统由两部分组成,一是自我诊断,二是考核性诊断。自我诊断以各层面为主,由各层面自主进行;考核性诊断由学校、各职能部门、各系(部)分类分事组织实施。相对于每一个层面而言自主诊断是内部的,是“内循环”,考核性诊断是外部的,是对自我诊断的一种“他助力”(诊断体系见图5)。

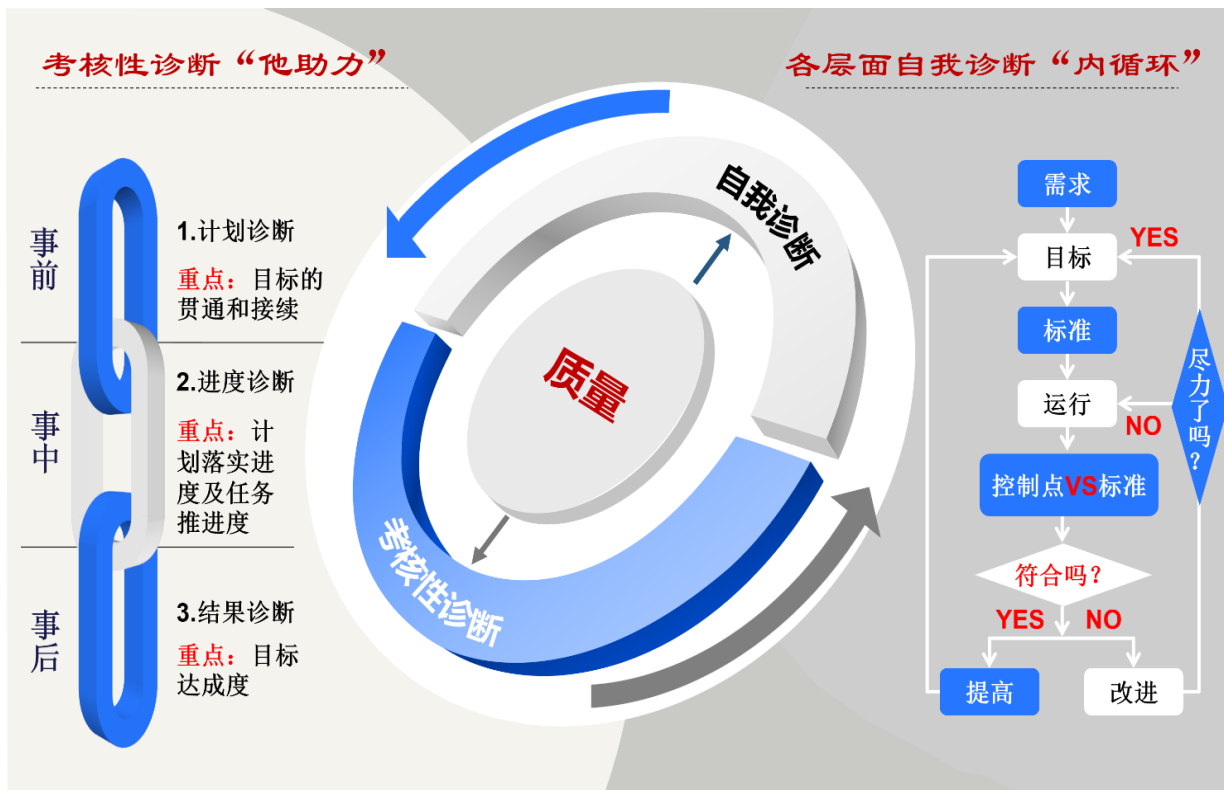


图 5 诊断体系

按照诊改体系运行要求对现有绩效考核体系进行调整、完善，建立考核性诊断机制，以辅助各层面自我诊断运行。考核性诊断对各层面工作进行事前的计划诊断、事中的进度诊断以及事后的结果诊断，实现对质量的全过程诊断、管控，与激励措施相结合，提升质量保证的内生动力。

### (2) 考核性诊断包括三个层面的诊断内容

一是事前诊断。诊断关键点是目标的贯通性和一致性，即学院重点工作是否落实到各层面的工作计划中。诊断的措施和方法是党政工作要点的任务分解和计划审核。

二是事中诊断。诊断关键点是计划落实的进度/工作任务的推进度。措施和方法是实施有计划、有重点的督查督办。

三是事后诊断。诊断的关键点是目标的达成度，包括目

标的达成比例和达成质量。

### (3) 考核性诊断结果的应用

一是及时、准确反馈诊断到的“不足”信息，帮助各主体梳理整改任务/事项，推进改进工作。

二是在诊断工作的基础上，总结经验，提出创新、改革思路 and 措施。

三是把诊断结果作为落实奖惩机制的辅助信息。

### (4) 部门/系（部）工作计划的构成

一是学院党政工作要点分解的任务；二是部门自主发展任务；三是上一次循环后需要整改的任务。

党政工作要点的任务分解，既要体现学院和部门的上下互动、更要体现部门承担任务的自主性。党政工作要点确定学院年度发展目标后，具体按照工作分工，由分管院领导组织职能部门、会同各系（部）自主进行分解，自主设置工作任务、自主确立诊断标准、自主安排时间进度、自主落实责任分工。

### (5) 考核性诊断在各层面的实施

考核性诊断在各层面的诊断重点、诊断要素以及实施主体、方式、时间及诊断结果应用见表 9。

表 9 考核性诊断系统构成表

阶段	重点	要素	层面						
			学院	管理服务部门	系（部）	专业	课程	教师	学生
事前 (计划诊断)	目标的贯	内容	“党政工作要点”是否落实	部门工作计划是否落实“党	系（部）工作计划是否配合管理服务	专业建设年度计划是否落实“专业建	课程建设年度计划是否落实“课程建	教师年度工作计划是否落实“师资队	学生年度发展计划是否落实学院“学



通性和一致性		“十三五”规划的年度实施计划	政工作要点”的分解任务、要求	部门落实“党政工作要点”分解任务及系（部）“十三五规”的相关任务、要求	设规划”和“专业建设方案”的相关任务、要求	设规划”和“课程建设方案”的相关任务、要求	伍建设规划”和“教师自我发展规划”的相关任务、要求	生发展规划”和“学生自我发展规划”的相关任务、要求	
	实施主体	学院	学院	管理服务部门	系（部）	系（部）	系（部）	系（部）	
	方式	审核计划							
	时间	当年3月							
	应用	反馈信息，修改计划							
事中（进度诊断）	工作	内容 是否按进度推进工作							
	实施主体	学院	学院	管理服务部门	系（部）	系（部）	系（部）	系（部）	
	方式	督查督办							
	时间	当年5—10月							
	应用	反馈信息，调整目标或改进工作							
事后（结果诊断）	目标	内容 任务完成比例和质量							
	实施主体	学院	学院	管理服务部门	系（部）	系（部）	系（部）	系（部）	
	方式	目标达成度审查							
	时间	次年1月							
	应用	反馈信息，修正规划/方案，兑现奖惩，形成整改清单							

### （6）强化诊断反馈、应用

循环过程中诊断反馈的问题，各层面要及时处理或由其他层面、部门协助处理；年度循环结束诊断反馈的问题，由学院、职能部门、系（部）分别编制整改计划，按照自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改的内部质量控制步骤，结合考核性诊断结果，修正目标，编制整改计划，纳入下一

轮工作循环。

## （八）校本数据平台建设

### 1. 架构设计

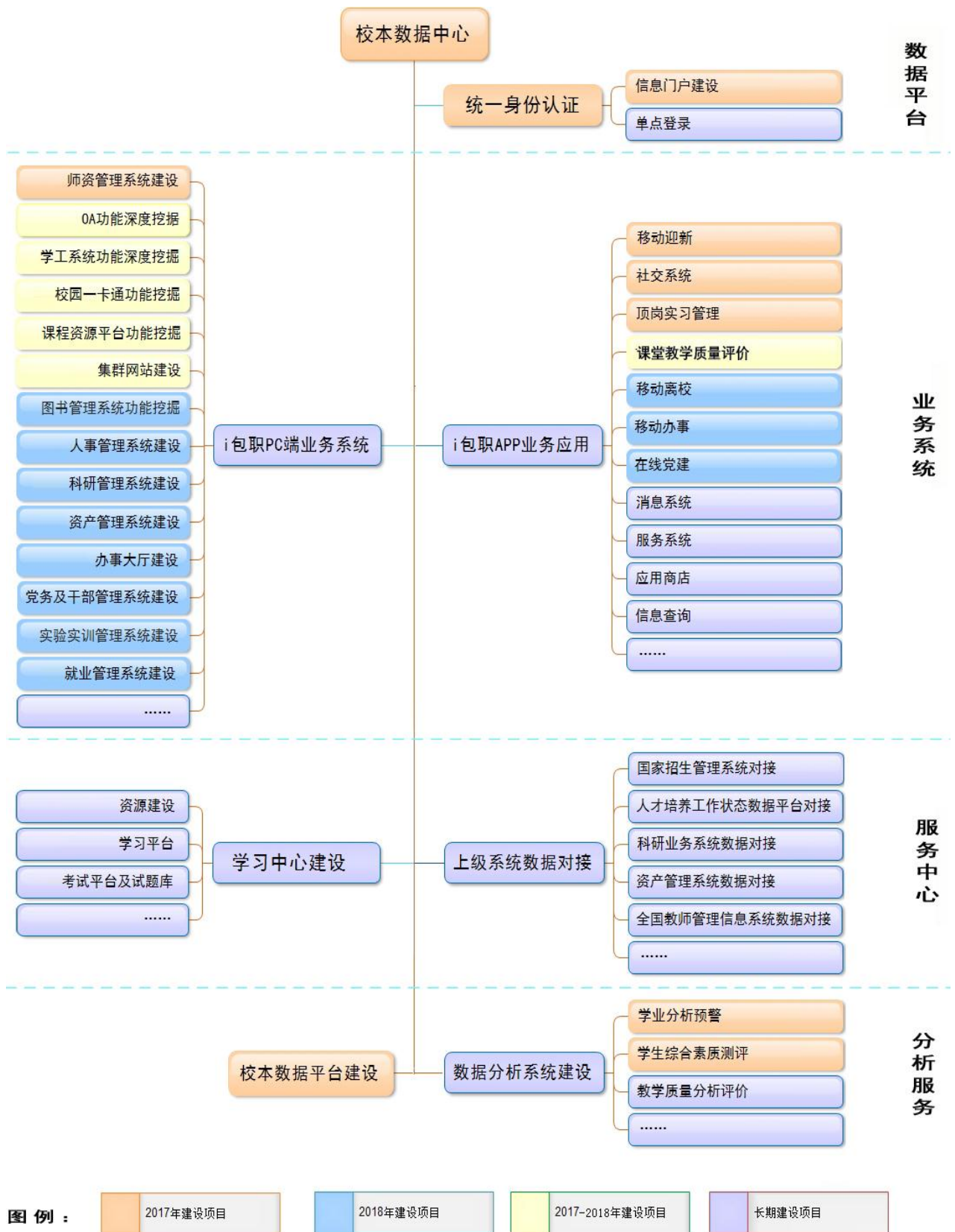
校本数据平台设计以网络基础设施建设为依托，以数据采集、汇聚、分析和解读为核心，以业务系统为支点，涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大系统，面向学院、专业、课程、教师、学生等多个层面，实现状态数据实时抓取，适时分析、解读，为自我诊断提供依据。（见图6）。



图6 校本数据平台基本架构设计

### 2. 平台建设时间路线

平台建设以数据中心为核心，通过统一信息门户实现业务系统整合。同步建设移动端APP，完善数据覆盖面。对接上级部门系统，实现数据上报及采集。平台建设时间路线见图7。



图例：



图 7 平台建设时间路线图

### 3. 建设重点

(1) 公共数据平台建设。建设校本数据中心，实现业务系统与数据中心对接，促进数据融通共享，为状态数据的实时采集与动态分析提供保障；实现企业级的元数据管理，进行综合数据治理，提供优质数据与“人才培养工作状态数据平台”对接；建设统一身份认证平台，聚合校内分散、异构的应用及信息，预设用户角色及相应个性化配置；建设数据分析系统，基于现有系统的业务数据，设定诊断点，对学院各维度、各层面的教学管理动态观测分析，及时预警，直观展现，为自我诊改提供依据。

(2) 公共业务系统建设。建设体现学院特色、功能强大的统一门户网站，实现一站式业务系统访问与使用，为不同对象推送不同的事务信息；建设网上办事大厅，搭建电子校务平台，为师生提供高效便捷的校园服务；建设移动校园，实时采集多元终端数据，实现人人采集、人人使用、人人监督；组建信息化团队，完善业务系统，自建或购置人事管理、科研管理、迎新离校、招生就业、资产管理、教师业务管理等业务系统；深度挖掘现有系统潜在功能，拓展业务数据覆盖面。

(3) 校园网络建设。升级校园网基础设施，扩容出口带宽，提供高品质大规模并发承载的校园网络；建设无线网络全覆盖，实现教学区域无感知认证，建立常态化维护机制，提供高速、稳定的网络互联服务。

(4) 公共硬件平台建设。建设校级高性能云计算中心，通过虚拟管理中心，对硬件资源进行集中分配与管理。在满足学校非结构化数据需求的基础上，为师生提供一定的云存储空间。

#### 4. 运行管控

组建信息化团队，吸收企业及校内专业技术人员，建立专项科研小组，深挖平台数据，规划数据流向，明确数据采集责任、审核管控、数据分析制度，完善平台在体系运行中的状态分析、监控、预警、激励功能。

### 五、诊改运行

#### (一) 学校层面

##### 1. 关注核心竞争力，确定学校层面质量控制关键点

(1) 年度要点工作的完成比例及质量，各级目标设定的合理性。

(2) 学校发展关键数据指标，主要包括：招生人数、就业率、财务收支总额及结构、专任教师数量和各类结构的变化值、省部级以上专业建设（含师资、课程）成果、技术服务和社会培训产值、学生获奖情况等。

##### 2. 建立运行流程

基于目标体系和标准体系，按照路线图设计，建立运行流程（见图8）。

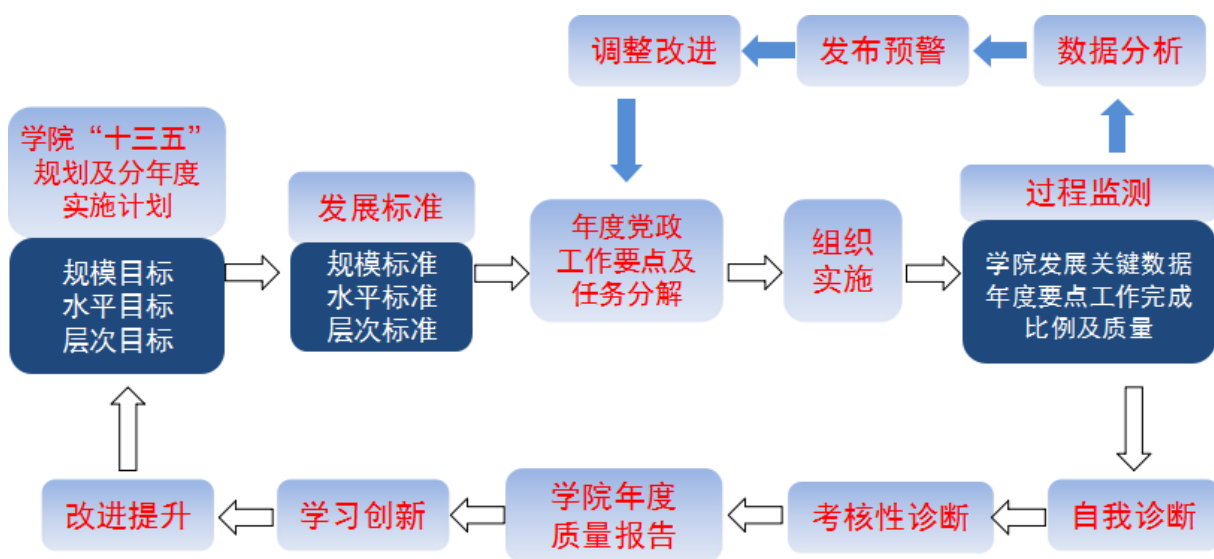


图8 学校层面诊改运行流程图

## (二) 专业层面

### 1. 确定专业层面质量控制关键点

关注专业（群）对接区域行业产业（链）发展、聚焦重点建设专业（群）与主导产业结合程度和专业为区域经济建设发展的贡献度，确定专业层面质量控制关键点（见表 10）。

**表 10 专业建设质量控制关键点**

控制关键点		重点关注要素	控制主体
需求调研		人才需求情况 岗位能力需求情况 国内、区内同类院校专业设置及招生、就业情况 学院招生、就业情况	专业带头人 及团队
设置与管理		专业设置 专业与地方产业对接度 专业群划分、重点专业群设置 专业梯次建设 专业预警动态调整 专业/专业群投入产出绩效评价	教务处 各系（部）
人才培养 方案制定 与实施		专业教学标准 专业建设方案 人才培养方案 课程体系的构建	专业带头人 及团队
条件 保障	专业 团队	专业带头人的社会影响力 团队教师的组成结构	组织人事处 教务处 系部 专业带头人 及团队
	教学 资源	各类、各层教学资源的数量和使用率	专业带头人 及团队
	实践 教学 条件	校内外实习实训基地建设 生均教学仪器设备值、工位数及使用率 职业技能鉴定 产学研合作企业数量、规模、社会声誉及合作项目开发	各系 国资处 鉴定所 计财处 校企合作办
	教学 经费 投入	专业建设经费年度预算编制 专业（群）建设经费动态调整 专业建设经费使用	专业带头人 及团队 计财处

服务能力	科研项目（横向、纵向）数量和经费 技术服务、社会培训情况 论文及专利数量	各系 科研处 继续教育学院
人才培养 满意度	学生毕业率、就业率、专业对口率、就业稳定性 学生专业技能大赛获奖情况 在校学生专利获取情况 学生、家长、用人单位满意度	各系 招就处

## 2. 建立运行流程

专业诊改运行以专业教学团队为主体，以专业人才培养目标为导向，以专业教学标准为准则，以专业建设方案为依据，重点观测专业建设关键控制点，形成常态化“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋。（诊改运行流程见图9）

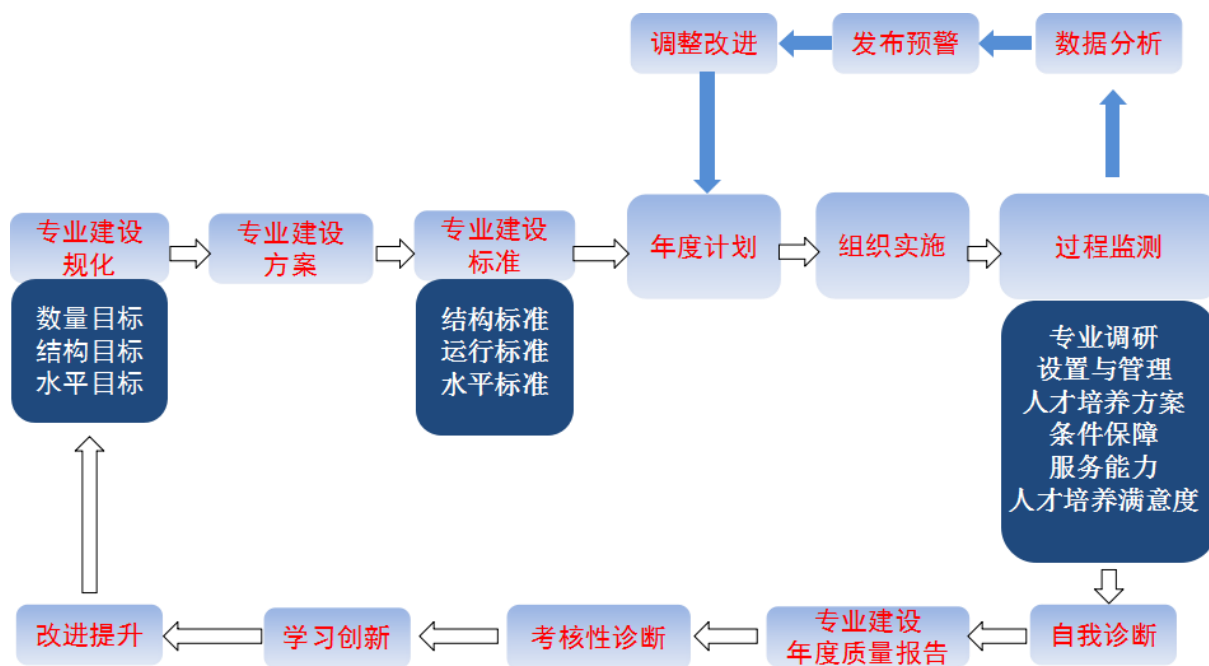


图9 专业层面诊改运行流程图

## 3. 专业质量分析与改进

基于数据平台状态数据分析，专业负责人组织编制专业年度质量报告，根据专业年度运行结果，制定专业整改计划，修正、完善专业建设方案；系（部）编制专业质量分析报告向全院公示，

作为系（部）年终诊断的重要内容之一；学院进行专业建设年度考核性诊断，诊断结果作为专业动态投入、调整的依据。

专业诊改以三年为一周期，吸收行企、政府、用人单位专家、学生与家长代表参与，实施专业诊断。积极参与国内外认证机构对专业进行评估或认证。

### （三）课程层面

围绕专业人才知识与技能培养目标，依托课程建设与课堂教学质量保证体系，实施常态化课程建设和课堂教学诊断与改进工作。（诊改运行流程见图 10）

#### 1. 确定课程层面质量控制关键点

根据课程建设规划，以教学内容、教学方法改革与教学质量提高为切入点，制定课程建设实施方案，全面推行“课程建设责任制”，开展多维度、多层次课程建设工作（见表 11）。

全面推行“课堂教学责任制”，依托数字化教学资源平台、教学质量管理平台与顶岗实习管理平台等信息化手段，对课程教学工作进行实时与定期相结合的监测、预警、诊断与改进工作。

**表 11 课程建设质量控制关键点**

控制关键点	重点关注要素	控制主体
课程建设方案制定	课程定位与目标、课程内容、课程团队、教学条件与课程资源、教学方法与手段	课程负责人 课程团队
课堂教学	教学准备充分度，教学内容贴合度，方法手段适用度，学生课堂参与度，教学环节的完整度	教师 学生
课程评价	教师自我评价、学生实时评价、课堂数据采集分析评价、听课评价、教学巡查与督导评价	教师 学生 学院 系（部）



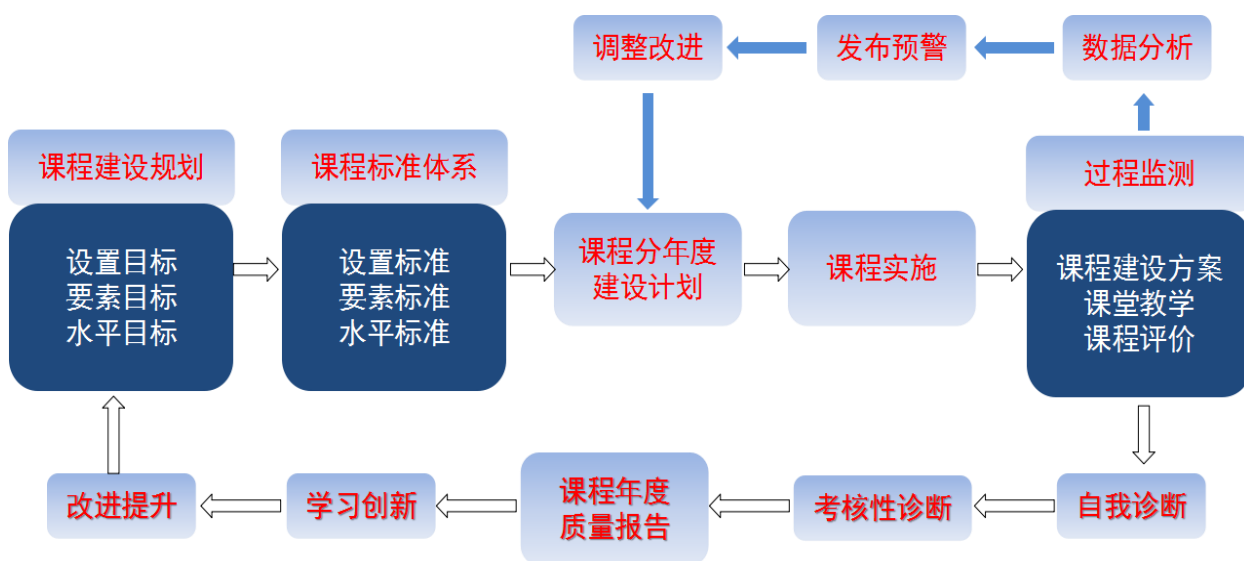


图 10 课程层面诊改运行流程图

## 2. 课程质量分析与改进

基于数据平台状态数据分析，课程负责人组织编制课程年度质量报告，根据课程年度运行结果，修正目标，将诊改结果纳入新的质量控制循环。

教师将课堂运行质量作为年度总结内容，并根据运行结果修订目标，制定下年度工作计划。

### （四）教师层面

根据师资队伍发展规划与教师自我发展规划，开展教师整体发展、教师工作表现与个体发展的全过程诊断与改进工作（诊改运行流程见图 11、图 12）。

#### 1. 教师发展质量控制关键点

##### （1）整体发展

建设学院、系部、专业三级师资队伍循环诊断与改进体系，全面提高学院师资队伍的整体水平（见表 12）。

表 12 教师整体发展质量控制关键点

控制关键点	重点关注要素	控制主体
数量	专兼职教师数量、比例；双师素质教师数量	学院 系（部）
结构	中青年教师比例；高级职称比例；博、硕士学位教师比例；双师素质教师比例	学院 系（部）
水平	各层级、各类别优秀教师、团队的数量及影响力	学院 系部 教师

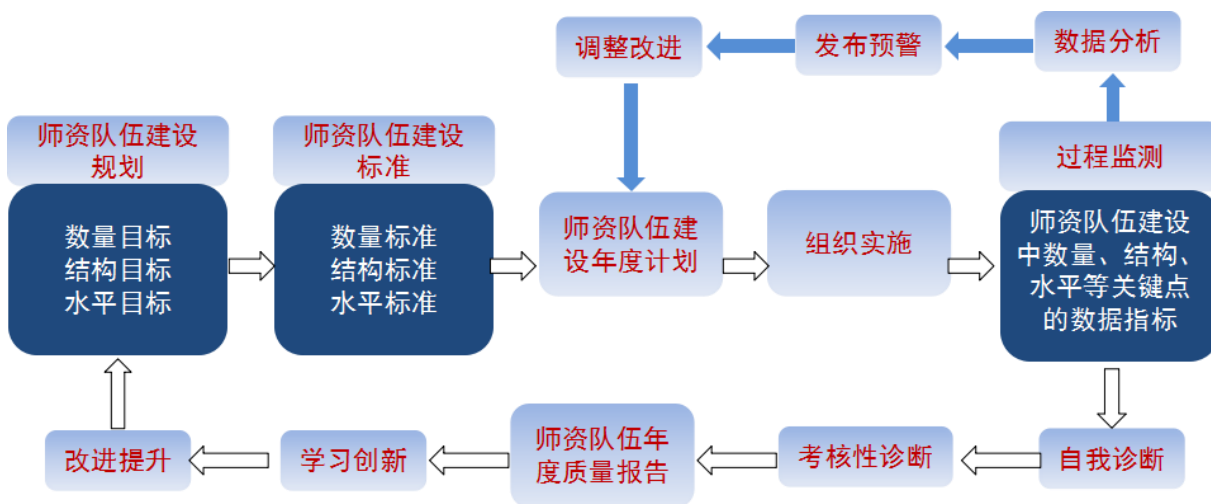


图 11 教师层面诊改运行流程图（队伍建设）

## （2）工作表现与个体发展

实施教师全员素质提升计划，完善教师培养体系。充分利用校本数据平台对教师数据进行实时采集，开展监控、分析、预警、诊断与改进工作（见表 13）。

表 13 教师工作表现与个体发展质量控制关键点

控制关键点		重点关注要素	控制主体
师德师风		爱国守法、敬业爱生、教书育人、严谨治学、服务社会、为人师表	教师
业务能力	教学能力	教学组织能力、教学效果、课程建设、专业建设	
	科研与社会服务	教学改革与研究、科研项目与成果、社会培训、技术服务、创新创业	
	学生管理与服务	班级管理、社团指导	
职业发展		专业技术职务晋升、学历提升、双师素质资格取得、企业实践锻炼	

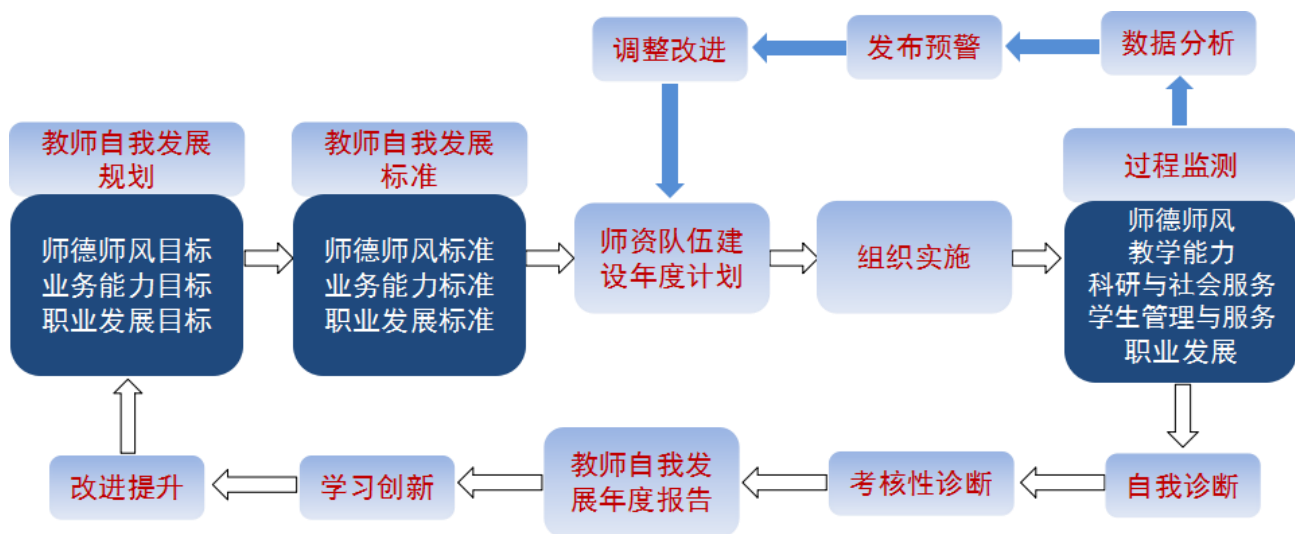


图 12 教师层面诊改运行流程图（个体发展）

## 2. 教师层面质量分析与改进

基于数据平台状态数据分析，系（部）组织编制教师整体发展质量报告，并根据层面年度运行结果，修正目标，将诊改工作纳入新的质量控制循环。

教师将工作表现与个体发展情况作为年度总结内容，并根据诊改情况修订个人发展目标，制定下年度工作计划。

### （五）学生层面

围绕学生发展目标，突出学生自主发展核心主体地位，依据学院《学生发展规划》《学生发展标准》及体现学生个性化的《学业计划》《个人发展规划》《职业生涯规划》，按要求完成人才培养环节，实时开展学生发展过程诊断与改进工作，保证学生学业发展、个人发展、职业发展均衡协调，实现“双证毕业、德技双修、胜任工作”的全面发展目标（诊改运行流程图见图 13）。

#### 1. 确定学生发展质量控制关键点

学生发展质量控制关键点见表 14。

**表 14 学生发展质量控制关键点**

控制关键点	重点关注要素	控制主体
学业发展	《学业计划》	学生 教师 教研室 团总支/ 学工办 教务处 团委/ 学工处 招就处
	准时率（无迟到）、全勤率（无旷课）、满勤率（无请假）、预习完成率、作业完成率、课外学习、与教师沟通频次、考试成绩、学期学分绩、获取职业资格证书、学生成长报告、教学满意度	
个人发展	《个人发展规划》	
	思想政治课程成绩、思想政治素质得分、人文素养得分、社会实践得分、社会工作素质得分、综合素质测评、体能测试、团学活动出勤频次、同学间纠纷频次、同学互评一致度、心理辅导频次、违纪频次、违纪受处罚记录、基本能力增值、教学质量改进报告	
职业发展	《职业生涯规划》	
	创新创业课程成绩、跟岗实习专业对口水平、顶岗实习成绩、社会兼职、职业适应能力（测试）、实习受表扬频次、实习受批评频次、典型工作能力自述、参加职业技能比赛层次与频次、职业资格证书类别与级别、（职业素养增值）、职业成熟度、就业质量学生入职满意度、毕业生跟踪调查、用人单位评价报告	

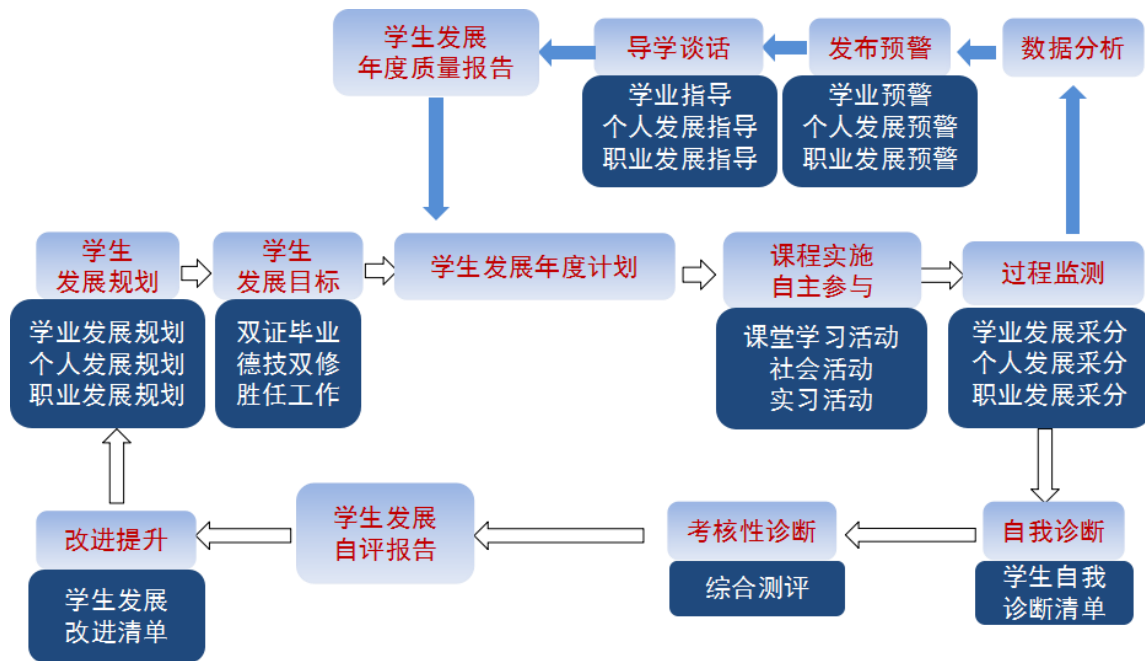


图 13 学生层面诊改运行流程图

## 2. 推进学生发展质量诊改实施

(1) 建立系（部）为单元、学生为主体、课堂为核心的学生发展诊改体系

凸显学生作为自主发展的核心主体定位，构建系（部）质量保证体系内控结构和运行机制，实现系（部）于外承接教育教学资源输入，于内统筹课程教学、素质养成各项要素，高效转化，输出合格人才。引导所有相关主体自诊自改，着力激发学生成才动力，自主发展，持续进步。

(2) 聚焦课堂，教学契合，质量保证贯通教育教学最后一公尺  
引导、调配学院各层面资源，逐级实现专业质量、课程质量、课堂质量层层承接传输质量成果，围绕保证人才培养的核心环节——课堂教学的质量，辐聚发力，建设保证课堂教学秩序和质量以“教师尽责育人、学生自觉成才”为特征的“优品课堂”。高度发挥“五纵五横一平台”质量保证功能，全面执行《专业标准》《学生学业标准》《人才培养方案》《课程标准》《课堂教

学规范》等质量规范，实时控制教学过程各项因素，强化教师师德教风，严格学生考勤考评，师生双边紧密互动，尽职尽责，尽心尽力，确保上好每一节课，切实做到“教学做”时空一体，无空白，无脱节，贯通质量保证最后一公尺，让每一位学生享受优质教学服务。

### （3）信息上达，重心下移，高效率开展运行质量反馈

实现学生发展过程动态监测无盲区，学院各部门，系（部）教研室、学工办、班级、教师、学生干部、学生个体等不同层级主体实时（或定期）、多点（课堂、宿舍、团学活动等）采集上传学生表现、发展成果等动态数据。逐步推行表征学生成长状态的“学生发展储值卡”，设定采分点，次第完成采分录入、科目小计、总分汇总、诊改报告各个环节，即时显示学生学业发展、个人发展、职业发展增值动态，建立每一位学生的校本数据平台个人账户，实现动态数据实时抓取、及时研判，预警学生学业和成长风险（包括违纪、心理健康、理财、就业困难等），班主任、任课老师及辅导员及时反馈，指导改进（见表 15）。

**表 15 学生发展储值卡采分点**

学生发展领域	学生个体发展										学生集体（班级）发展				
	No	采分点	采分时点	采分主体	数据生成	No	采分点	采分时点	采分主体	数据生成	No	采分点	采分时点	采分主体	数据生成
学业发展	1	学业计划	学年初	班主任	数据平台	7	课外学习频次	月末	班主任	数据平台	1	准时率（无迟到）	周末	班主任	数据平台
	2	准时率（未迟到）	每次课前	任课教师	数据平台	8	与教师沟通频次	月末	班主任	数据平台	2	全勤率（无旷课）	周末	班主任	数据平台
	3	全勤率（未旷课）	周末	班主任	数据平台	9	学期学分绩	学期末	班主任	数据平台	3	满勤率（无请假）	周末	班主任	数据平台
	4	满勤率（无请假缺课）	月末	班主任	数据平台	10	职业资格证书	学年末	班主任	数据平台	4	自学能力	学期末	班主任	数据平台
	5	预习完成率	每次课前	任课教师	数据平台	11	学生满意度	学期末	班主任	数据平台	5	学业未合格比率	学期末	班主任	数据平台
	6	作业完成率	每次课前	任课教师	数据平台										
个人发展	1	个人发展规划	每学年初	班主任	数据平台	9	宿舍得分	周末	学工办	数据平台	1	主题班会得分平均分			数据平台
	2	思想政治课程成绩	学期末	任课老师	数据平台	10	同学间纠纷频次	学期末	班主任	数据平台	2	政治学习得分平均分			数据平台
	3	思想政治素质得分	学期末	学工办	数据平台	11	同学互评一致度	学期末	班主任	数据平台	3	宿舍得分平均分	学期末	辅导员	数据平台
	4	人文素养得分	学期末	学工办	数据平台	12	心理辅导频次	学期末	辅导员	数据平台	4	人文素养平均分	学期末	班主任	数据平台

	5	社会实践得分	学期末	学工办	数据平台	13	违纪频次	学期末	学工办	数据平台	5	综合素质测评平均分	学期末	班主任	数据平台
	6	社会工作素质得分	学期末	学工办	数据平台	14	违纪受处罚级别	学期末	学工办	数据平台	6	违纪频次	学期末	学工办	数据平台
	7	综合素质测评	学期末	学工办	数据平台	15	基本能力增值	学期末	学工办	数据平台	7	违纪学生比率	学期末	学工办	数据平台
	8	体能测试	学期末	体育老师	数据平台										
职业发展	1	职业生涯规划	第一学期中	教研室 学工办	数据平台	9	参加职业技能比赛层次与频次	学期末	教研室	数据平台	1	毕业生创业比率	毕业前	教研室	数据平台
	2	创新创业课程成绩	学期末	任课教师	数据平台	10	职业资格证书类别与级别	学期末	教研室	数据平台	2	技能比赛参赛比率	毕业前	教研室	数据平台
	3	跟岗实习成绩	学期末	教研室	数据平台	11	职业素养增值	学期末	教研室	数据平台	3	资格证获证率	毕业前	教研室	数据平台
	4	顶岗实习成绩	学期末	教研室	数据平台	12	职业成熟度	学期末	教研室	数据平台	4	毕业生未毕业率	毕业前	学工办	数据平台
	5	社会兼职	学期末	学工办	数据平台	13	就业对口度	毕业前	教研室	数据平台	5	毕业生就业对口率	毕业前	教研室	数据平台
	6	职业适应能力	学期末	教研室	数据平台	14	学生入职满意度	毕业前	学工办	数据平台	6	毕业生就业满意度	毕业前	学工办	数据平台
	7	实习受表扬频次	学期末	教研室	数据平台	15	毕业生跟踪调查	学期末	学工办	数据平台	7	用人单位评价	毕业前	学工办	数据平台
	8	典型工作能力自述	学期末	教研室	数据平台										



#### (4) 利用现代信息技术，高频率开展师生质量沟通

完善常态化学生发展情况（包括理论学习、实习实训、团学活动、社会服务、创新创业成果、获奖成果等）多向沟通机制，利用面谈、班会、意见箱、新媒体手段（微信、QQ、电话）特别是校本数据平台，联通学生反馈学习问题及教学意见的渠道，联通教师专业指导、就业指导、课程导学信息渠道，以质量为导向，数据说话，教学相长，持续改进。根据学生年度学业情况及素质发展水平，编制《学生学业情况分析报告》《学生发展质量报告》《学生教育质量年度报告》。

#### (六) 健全质量保障和管理服务机制，营建良好育人环境

##### 1. 全面完善质量保障机制

推进质量文化建设，切实落实“三全育人”理念，强化思想保障；切实确立内部质量保证“一把手工程”地位，凸出院长在内部质量保证中的领导、推进作用；落实质量保证运行经费，纳入年度预算统一管理，完善经费使用制度，不断提高资金使用效益；强化平台利用，充分发挥平台作用，反馈运行信息，为质量保证体系提供有力信息保障。

##### 2. 推进校园“四创”工程

推进校园“四创”工程。创建美丽校园，落实校园规划功能布局，积累创新校园文化特色，营建和谐优美校园软硬环境；创建平安校园，落实综合治理责任制，健全安全应急处置机制和安全防范体系；创建节约校园，开源节流，细化管理措施，实施基于物联网架构下的信息化管理；创建智能校园，持续投入，建立统一共享的信息数据中心及各类业务应用系统，提供全方位数据分析，全面提升运行效率、服务质量和保障质量。

##### 3. 完善学生心理健康建设机制

发挥学院心理健康教育 and 心理咨询机构作用，完善学校一系部一班级三级心理健康教育网络，充实人员队伍和设备设施，大力提升工作水平和接诊能力。从新生入学即开展心理健康普查，做实心理健康建设课程教学，周期性开展心理健康教育宣传活动和心理健康教育讲座，发挥学生心理健康档案信息功能，及时甄别筛查，对于特殊学生个体开展专业咨询、干预及送医康复，为全体学生身心健康成长保驾护航。

#### 4. 助力特殊群体学生成才

在新生入学和各学期定期开展特殊群体学生的摸底调查，对特殊群体学生实行分类登记，建立信息库并进行动态管理，通过教师、学生干部及时掌握各类特殊群体学生的基本状态，重点关注经济类特殊群体学生和心理类特殊群体学生和就业困难群体学生，制定各类特殊群体学生的专门工作方案，做到责任到人，措施到位。对于经济类特殊群体学生，坚持资助的公平公正和快速便捷。对于心理类特殊群体学生，实施关爱教育，维护学生尊严，促进学生自我认知，树立自立自信，改善心智，健全人格。对于就业困难特殊群体学生，开展一对一就业指导、推荐就业企业。学院将特殊群体学生教育专项工作纳入考核性诊断范围，引导学院、系（部）不断强化对特殊群体学生教育专项工作自查自纠，惠及学生，造就合格人才。

#### （七）建立健全质量保障预警及事故处置机制

1. 建立健全预案预警机制，保障校园安全稳定和谐。建立常态化安全教育模式，组织风险事件防范演练，推行面向全体学生的微信版《“创平安校园”安全讲堂》。充实突发性事件应急处置预案库，形成敏捷高校风险防控机制，确保网络安全、考试安全、饮食安全、自然灾害、群体性事件等

方面的预案反应、及时应对、科学处置。建立健全校园常规巡查、反馈与改进机制，按学期开展学生食堂和宿舍满意度调查，及时整改。编制后勤服务质量年度报告，持续巩固提高。

2. 建立健全质量事故的有效防控机制。通过建立质量保证信息平台，完善质量事故管控的常态化反馈机制，敏锐发现问题、及时反馈问题、严肃查处问题。一是建立健全来自学生的质量信息反馈网络和机制，及时掌握质量生成前沿的信息反馈；二是加强教育质量监督评价中心的日常巡查和听课工作，规范梳理反馈意见，形成信息平台数据，并通过及时下发整改（督办）通知书等形式，强化其监督和督办职能；三是完善学院中层以上领导干部听课制度，实现网络交换信息反馈。

3. 建立健全质量事故处置机制。将质量事故处理纳入学院考核性诊断范围，明确学院、教学系（部）两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理和反馈处置制度，完善质量事故分类、认定标准和调查处理程序，实施重大风险点自诊自改，强化质量事故预防，确保院系运行规范有序。

## 六、围绕质量抓党建，抓好党建保质量

确立“围绕质量抓党建，抓好党建保质量”的党建工作思路，把育人质量作为学院党委统领全局工作的出发点和落脚点。将内部质量保证体系建设与运行各环节工作融入党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设之中，增强广大党员干部的政治意识、核心意识、大局意识和看齐意识，充分发挥党总支、支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

（一）学院党委要切实加强对诊改工作的领导。每学期

听取诊改工作汇报，专题研究诊改工作至少 1 次。班子成员每学期督促检查分管工作范围诊改工作至少 2 次。比照党建工作主体责任要求，明确领导班子、第一责任人和班子成员对质量保证体系建设与运行的责任，突出发挥每一位班子成员对分管工作范围质量保证体系建设与运行的领导作用。

（二）各党总支、支部要通过强化党的思想建设、作风建设等各方面工作，将党总支、支部的政治核心作用充分体现在凝心聚力谋发展，攻坚克难保质量上来。要在提升广大党员干部“三全育人”思想认识上动脑筋，在充分调动其积极性、激发其主动性和创造性上下功夫，以本门诊改工作的实际成效来彰显党总支、支部的战斗堡垒作用。

（三）各级党员领导干部要站在学院全局的高度，拓宽视野，深刻理解“五纵五横一平台”的内部质量保证体系架构，清醒认识分管范围的诊改工作职责，科学调配资源，合理摆布各项工作。同时结合“两学一做”学习教育，以身作则，以上率下，通过贯彻落实《学院领导干部联系教学系部制度》《学院中层领导干部联系班级制度》和《学院各级领导干部听课制度》等有关制度规定，凝聚全院上下，形成合力，推进学院内部质量保证体系建设与运行持续取得新成效。

（四）全体党员要认真学习《学院内部质量保证体系建设与运行工作方案》，正确认识自身岗位职责与学院内部质量保证工作的关系，明确自身任务，并将其作为“两学一做”学习教育中“关键在做”的重要内容，以立足本职岗位“讲奉献，有作为”为落脚点，践行“四讲四有”要求，切实发挥党员先锋模范作用。